



ALGEMENE VOORWAARDEN

VERHUUR

VERSIE NOVEMBER 2024

Artikel 1 – Algemeen

KONGEE.be is een eenmanszaak die daktenten, mini-caravans en gerelateerde accessoires aanbiedt.

Onder Huurder wordt verstaan de geïnteresseerde in het huren van daktenten, mini-caravans en gerelateerde accessoires van KONGEE.be waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website www.kongee.be of op eenvoudig verzoek op te vragen bij KONGEE.be

Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, zijn alle leveringen, aanbiedingen en overeenkomsten van KONGEE.be onderworpen aan de hierna beschreven algemene leverings -en verkoopvoorwaarden. Zij worden geacht door de Huurder te zijn aanvaard onder verzaking aan de gebeurlijke eigen algemene voorwaarden van de Huurder. Elke afwijking aan de hierna volgende algemene voorwaarden moet schriftelijk gemeld en uitdrukkelijk door KONGEE.be aanvaard worden om tegenstelbaar te zijn.

Artikel 2 – Geldigheidsduur offertes

KONGEE.be zijn prijsaanbiedingen zijn zonder verbintenis. Tenzij anders bepaald zijn de offertes van KONGEE.be slechts geldig tijdens een periode van 3 kalenderdagen. KONGEE.be is enkel gehouden door zijn offertes indien de aanvaarding door de Huurder KONGEE.be bereikt binnen deze termijn. Wijzigingen aangebracht aan KONGEE.be zijn offertes zijn slechts geldig indien ze door KONGEE.be schriftelijk werden aanvaard.

Artikel 3 – Reservaties

De offertes zijn geldig voor de aangeduide duur. Telefonische of mondelinge reservaties zijn niet geldig zonder schriftelijke bevestiging van KONGEE.be. Een schriftelijke bevestiging welke niet tegengesproken wordt binnen de volgende 24 uur na ontvangst, is bindend.

De Huurder kan via het contactformulier aangeven interesse te hebben in het huren van een daktent/minicaravan. De telescopische ladder en matras behoren standaard bij de gehuurde daktent en vallen onder dezelfde voorwaarden als het huren van de daktent zelf, evenals de mogelijk opties:

- Luifel
- Voortent
- Fietsendragers
- Kongee-pakket

Een aanvraag tot huren is enkel een verzoek tot reservering. Nadat KONGEE.be heeft bevestigd dat het gekozen type daktent en de optionele accessoires tijdens de gewenste huurperiode beschikbaar is, kunnen de goederen voorlopig gereserveerd worden. Hierop volgend zal u een offerte met de beschikbare goederen ontvangen welke ons binnen de 3 dagen per mail bevestigd dient te worden. De Huurder ontvangt een bevestigingsfactuur met mededeling welke dient gebruikt te worden bij de betaling. De reservering is pas definitief zodra de betaling van 100% van de huursom door de Huurder is voldaan.

De betaling dient te gebeuren binnen de aangegeven termijn op de factuur.

Op de bevestigingsfactuur staat de datum vermeld wanneer de daktent/mini-caravan geretourneerd dient te worden. De dag van ophalen en retourneren geldt als een volledige huurday, tenzij in overleg tussen KONGEE.be en de Huurder anders is overeengekomen. Wanneer de daktent/mini-caravan (en eventuele accessoires) door de Huurder op een later tijdstip worden teruggebracht bij KONGEE.be dan is overeengekomen, zelfs door overmacht, kan KONGEE.be hiervoor extra huurday(en) in rekening brengen. Deze extra huur kan verhoogd worden volgens het bedrag van gederfde inkomsten van een volgende Huurder die de daktent had gehuurd met een maximum bedrag belopende van de borg. KONGEE.be draagt voor dergelijke incidenten geen verantwoordelijkheid.

KONGEE.be zal er alles aan doen om de gehuurde goederen te leveren. Desondanks heeft KONGEE.be het recht om een soortgelijk object te leveren. Mocht er geen vervangend product voorradig zijn, kan KONGEE.be niet aansprakelijk gesteld worden voor niet geleverde goederen. In dit geval ontvangt de Huurder binnen de 24u de terugbetaling van de reeds uitgevoerde betaling.

De aanvaarding van de algemene voorwaarden heeft plaats op het bureau van KONGEE.be. Indien de Huurder dit niet doet is de aanvaarding aanzien als gedaan.

KONGEE.be zal medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat de gehuurde daktent past op het voertuig van de Huurder. De Huurder dient te beschikken over 2 dakdragers die reeds gemonteerd zijn op het voertuig. Indien blijkt dat de gehuurde daktent niet monteerbaar is op het voertuig van de Huurder kan KONGEE.be niet aansprakelijk gesteld worden voor niet geleverde goederen. In dit geval ontvangt de Huurder binnen de 24u de terugbetaling van de reeds betaalde huursom.

Alle facturatiegegevens dienen door de Huurder aan KONGEE.be doorgegeven te worden bij reservatie. Bij gebrek hieraan rekent KONGEE.be € 50,00 administratieve kosten aan voor het wijzigen van de facturen.

Artikel 4 – Huurperiode

De daktent / mini-caravan kan in het hoogseizoen minimum per week en extra dagen volgend op die week gehuurd worden. Off season minimum 3 nachten. Montage en terugbrengen van de daktenten gebeurt op afspraak met KONGEE.be. De Huurder verbindt zich er toe om de gehuurde goederen te gebruiken als een goede huisvader. KONGEE.be is in geen geval verantwoordelijk bij verlies of diefstal van lading op fietsendragers of inhoud van dakkoffers. De Huurder verbindt zich er toe om uiterlijk op het einde van de geplande huurperiode de gehuurde goederen in oorspronkelijke staat, zijnde de exacte staat zoals de Huurder deze in ontvangst heeft genomen terug te brengen op de locatie van ontvangst of een ander door KONGEE.be aangeduide locatie. De Huurder zal aan KONGEE.be voorafgaandelijk akkoord vragen voor het laattijdig binnenbrengen. Als de gehuurde goederen, zonder voorafgaande toestemming van KONGEE.be teruggebracht worden, zijnde na de geplande teruggavedatum en -uur, wordt een vergoeding aangerekend van € 350/dag, dit met een maximum bedrag belopende van de borg. De Huurder brengt hierdoor de reisplannen van andere Huurders in het gedrang. Mini-caravans dienen teruggebracht te worden voor

18u30, tenzij anders afgesproken. KONGEE.be heeft in geval van overschrijding van de huurperiode steeds het recht om de gehuurde goederen terug in bezit te nemen, om het even wanneer en om het even waar het zich bevindt. De kosten die hiermee gepaard gaan zijn ten laste van de Huurder. Wanneer de gehuurde goederen voor afloop van de huurperiode worden teruggebracht heeft de huurder geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 5 – Wijzigingen

Alle door de Huurder bestelde wijzigingen of bijkomende diensten alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vergen het voorafgaand akkoord van beide partijen en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen.

Voor alle omboekingen bij reeds gefactureerde verhuringen wordt een administratieve kost van € 35,00 aangerekend. Onder omboekingen vallen volgende wijzigingen op vraag van de Huurder:

- wijzigingen type en model voertuig (in geval huur dakdragers)
- wijzigingen reisdata
- wijzigingen type daktent
- wijzigingen kampeeraccessoires
- wijzigingen aan de factuur gegevens

Artikel 6 – Annulering reservatie

Indien een reservatie wordt geannuleerd dient de Huurder via e-mail KONGEE.be op de hoogte te brengen. Bij annulering worden volgende kosten in rekening gebracht:

- meer dan maand voor vertrek datum: Een administratieve kost van € 75 wordt ingehouden.
- Meer dan 2 weken voor vertrek datum: 50% van de huursom wordt ingehouden.
- Minder dan 2 weken voor vertrek datum: 100% van de huursom wordt ingehouden.

Bij annulatie wegens omstandigheden kan u steeds beroep doen op uw reisverzekering.

Artikel 7 - Start huurperiode

Het in gebruik nemen van de mini-caravan impliceert de aanvaarding, zonder voorbehoud, van de volledige huurvoorwaarden. De overeenkomst is eveneens van toepassing in geval van gratis ter beschikking stellen van een mini-caravan onder commerciële samenwerking. De huurder moet bij onderschrijven van het contract volgende zaken voorleggen: Caravan met MTM < 750kg (Miniatouring M22): - identiteitskaart (>21jaar) - rijbewijs - keuringskaart wagen - verzekeringsdocument van het trekkend voertuig inclusief BA verzekering aanhangwagens met MTM < 750kg)

Artikel 8 – Onvoorziene omstandigheden

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven KONGEE.be het recht om de herziening of ontbinding van de overeenkomst aan te vragen.

Artikel 9 – Schade en incidenten

De verantwoordelijkheid voor de gehuurde goederen tijdens de huurperiode, tot het ogenblik van effectieve teruggave is volledig voor de Huurder diegene het contract ondertekende. Enige bijkomende schade bij teruggave wordt verrekend. De staat van de gehuurde goederen wordt door KONGEE.be en de gebruiker gezamenlijk vastgesteld bij de

aanvang van de huurperiode en bij de teruggave, welke vaststellingen derhalve steeds als tegensprekelijk zullen gelden. De kosten voor herstellingen aan mechanische delen ten gevolge van eigen verkeerd gebruik, beschadigingen als gevolg van verkeerd gebruik, opzet, onoplettendheid, oneigenlijk gebruik zoals rijden op niet verharde wegen, overvloedig water,... zijn ten koste van de huurder. Noodzakelijke reparaties aan de mini-caravan/daktent die nodig zijn voor de verkeersveiligheid van het voertuig te verzekeren tijdens de huurperiode mogen enkel worden uitgevoerd met de toestemming van de verhuurder. De reparaties moeten in ieder geval worden uitgevoerd in erkende reparatiebedrijven na overleg en goedkeuring van de verhuurder. De reparatiekosten worden gedragen door de verhuurder indien de relevante documenten aanwezig zijn en de huurder niet aansprakelijk is voor de schade. Mits voorlegging van een officiële factuur, is een eventuele terugbetaling mogelijk. Gewone kasbonnen worden niet aanvaard. Zonder overleg is de verhuurder niet genoodzaakt om de herstelfactuur te betalen. Bij verkeersongeval, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme dient een proces-verbaal opgemaakt te worden door de plaatselijke politie. In ieder geval moet bij om het even welke waarneembare schade aan de buitenkant van het voertuig, het blauwe Europese aanrijdingsformulier ingevuld en ondertekend worden. Bij het niet, of niet correct, invullen van de documenten, wordt de schade aan de huurder aangerekend. Ongeoorloofd houden (ontvreemding) van de gehuurde wagen na het verstrijken van de huurperiode is zonder meer verboden en zal aanleiding geven tot gerechtelijke stappen, onverminderd schadevergoeding. De gebruiker of huurder ontslaat de verhuurder van elke aansprakelijkheid en schadevergoeding in geval van technisch defect en voor alle nadelige gevolgen, blijvende lichamelijke letsels, enz. ... die uit om het even welk defect en/of ongeval zouden kunnen voortvloeien, wat de oorzaak van het ongeval of de schade ook is. De verhuurder is niet verantwoordelijk voor schade of pech ten gevolge van weersomstandigheden of vorst. Elke schadevergoeding door de verhuurder is uitgesloten. Integendeel, er kan schadevergoeding geëist worden van de huurder. Hij dient immers de nodige voorzorgen te nemen om het voertuig tegen de weersomstandigheden te beschermen, of tegen het bevriezen van water en gasinstallaties, enz. De mini-caravan mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan het beoogde doel, zeker niet voor illegale doeleinden en in het bijzonder die met betrekking tot strafbare feiten, douane- of valuta strafbare feiten, of deel te nemen aan motorsport evenementen, autotests, verkeersveiligheidsstraining of soortgelijk. Verder is het verboden om makkelijk vlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen te vervoeren. Als de huurder bovenstaande regels geschonden heeft, is de verhuurder gerechtigd tot drie keer het dagtarief voor elke dag van de huur in rekening te brengen. De huurder kijkt regelmatig de bandenspanning na. De huurder dient ervoor te zorgen dat bij een lekke band, de kapotte band wordt hersteld of vervangen. Het gebruik van frituurolie en licht ontvlambare toestellen in de caravan is ten alle tijden verboden. Alle hierdoor ontstane schade is ten volle voor de huurder. De mini-caravan kan enkel binnen Europa gebruikt worden, verder is het niet toegestaan om in oorlogsgebied (oorlogsgebied beschouwd en geclassificeerd door het ministerie van Buitenlands Zaken) te komen Teardrops / minicaravans 750kg: De BA-verzekering van de huurder staat in voor schade aan derden in het verkeer. Indien de huurder schade veroorzaakt door eigen fout wordt deze gedekt door zichzelf, dit tot een bedrag van €5000 per gebeurtenis, en kan er dus meer dan de waarborg (van €1.000) aangerekend worden. Diefstal en vandalisme: In geval van diefstal en vandalisme van de Teardrop caravan, is de huurder verantwoordelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om ervoor te zorgen dat de caravan op een veilige manier wordt vergrendeld wanneer deze onbeheerd wordt achtergelaten. Voor reparaties aan de gehuurde mini-caravan, is de verhuurder gerechtigd dit voertuig in zijn eigen werkplaats te herstellen en van de borg af te trekken. KONGEE.be zal bij de aanvang van de huurperiode de Huurder mondeling instructies geven over het gebruik, beheer en onderhoud van de Teardrop caravan en eventuele accessoires. Wanneer tijdens de verhuurperiode problemen ontstaan (zoals schade, diefstal of verlengen huurperiode), dient de Huurder meteen contact op te nemen met KONGEE.be. Bij teruggave van de gehuurde Teardrop zal in geval van een incident (zoals bijv. schade) KONGEE.be bepalen of er naar aanleiding van het incident aan een financiële vergoeding dient te worden voldaan, welke ingehouden wordt op de betaalde waarborg of op andere wijze wordt opgelegd. De Huurder is voor dergelijke incidenten zelf verantwoordelijk en draagt KONGEE.be geen verantwoordelijkheid. Enige bijkomende schade of andere minwaarde aan de gehuurde goederen bij teruggave ten opzichte van de staat bij aanvang van de huurperiode is integraal ten laste van de Huurder, ongeacht de oorsprong en zonder enig toeval of overmacht te kunnen inroepen tegen KONGEE.be. Terugname van de gehuurde goederen op het einde van de huurperiode betekent geen aanvaarding van de schade en sluit een eis tot schadevergoeding niet uit. Om de kosten van de herstelling vast te stellen wordt een offerte opgesteld met een prijsopgave van de onderdelen en werken die moeten worden uitgevoerd. De Huurder waarborgt KONGEE.be tegen enig verhaal van een derde in verband met de schade. Bij inlevering van het voertuig wordt een grondige controle doorgevoerd. De huurder is verantwoordelijk voor de mini-caravan te retourneren in goede staat. Dit betekent dat de huurder de mini-caravan in de staat waarin de verhuurder hem gegeven heeft stelt. De huurder is volledig verantwoordelijk voor eventuele schade of ontbrekende voertuigonderdelen aan de mini-

caravan. Bij achtergelaten voorwerpen in de mini-caravan, kan de verhuurder niet aansprakelijk gesteld worden. De controle bij inlevering van de caravan gebeurt altijd onder voorbehoud van achteraf verborgen gebreken of beschadigingen. De Huurder is niet toegestaan de Teardrop en eventuele accessoires aan derden in gebruik of bruikleen te geven of onder te verhuren.

Artikel 10 – Klachten

De Huurder moet, in geval van niet-aanvaarding van de factuur, binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur zijn bezwaren schriftelijk bij aangetekend schrijven aan KONGEE.be kenbaar maken op de maatschappelijke zetel.

Artikel 11 – Betaling

Na Reservatie (bevestiging offerte) ontvangt de Huurder de factuur voor het volledig huur bedrag, welke binnen de 3 werkdagen dient betaald te worden om de boeking te finaliseren. Bij niet uitgevoerde of incorrecte betaling kan KONGEE.be eenzijdig het huurcontract ontbinden en de reeds gereserveerde daktent of minicaravan opnieuw vrijgeven aan een andere potentiële Huurder.

De borg van € 400 / € 1000 (mini-caravan) dient bij het ophalen van de daktent betaald te worden.

Dit kan Cash of met Payconic of overschrijving (GEEN VISA / GEEN MASTERCARD). Deze wordt na het schoon en onbeschadigd terugbrengen van de daktent aan het einde van de overeengekomen huurperiode binnen de 48u door KONGEE.be terugbetaald aan de huurder, tenzij anders overeengekomen.

Bij wanbetaling wordt een administratieve kost van € 150 aangerekend, dit na de 8ste dag volgend op de factuurdatum.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen, die tussen partijen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst eventueel zouden rijzen, zullen zoveel mogelijk beslecht worden op minnelijke wijze. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Gent bevoegd zijn.